

שאלות הבהרה והמענה להן הינם חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציע לצרף את המסמך חתום על ידו כחלק מהגשת הצעתו.

כחלק מהמענה נעשו עדכונים לחלק מהסעיפים, על המציע להיות ער לשינויים שנעשו.

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	המענה
1	לא ברור מנגנון הבקשות. אם מציעים שונים יבקשו בקשות שונות כיצד ישווה המזמין בין ההצעות?	ב	12	ראו סעיף 6.1.2 בפרק א למכרז
2	מבוקש לפצל את ההצעה לשתי שורות. תנאים סוציאליים מחושבים כאחוז משכרו של העובד. במצב דברים זה ברי כי חישוב אחוזי עבור עובד ששכרו נמוך יותר הוא נמוך יותר ולו מבחינה אריתמטית. תקורה אחידה לשתי רמות השכר תעוות את הצעת המחיר הואיל והמציע ידרש לנחש כמה עובדים מכל סוג עשויים להיות מועסקים ללא כל מידע קונקרטי.	נספח 1	הצעה כספית	הבקשה לפיצול נדחית. התקורה היא אחידה לכל עובד באשר הוא עבור כל שעת עבודה. ההרכב המשוער הינו 3 עובדים למשימות בסיסיות ו-4 עובדים למשימות במורכבות גבוהה יותר. כאשר אם יידרשו עובדים נוספים כמפורט בסעיף 6.1 בפרק ג, אלו צפויים להיות למשימות במורכבות גבוהה יותר.
3	הסעיף אינו סביר הואיל והוא משית על המציעים חובה "לנחש" האם ומתי ידרש הספק לממן את המנהל. מבוקש לאשר כי התשלום עבור המנהל יהיה שעתי לפי הדרישה בפועל.	ג	5.7	הסעיף נמחק
4	האם ידרש הספק לספק לעובדיו מדים?	ג	8.2.3	הסעיף נמחק
5	האם הספק ידרש לממן לעובדיו ארוחות? אם כן מה הסכום אותו יש לממן על חשבון המעסיק?	ג	8.5	סכום סבסוד ארוחות אליו זכאים עובדי מדינה עומד על סך 22 ₪ ליום עבודה מעל 5 שעות החל מיום 15.2.23
6	הואיל ועובדי הספק יעבדו בחצרי ועל מערכות המשרד לא ברור מה נפקות הסעיף.	הסכם	5	עובדי הספק מחוייבים לנהלי אבטחת מידע החלים במשרד
7	המציע מעסיק עשרות אלפי עובדים בכל רחבי הארץ. לא מן הנמנע כי חלק מעובדי המציע או קרוביהם הינם מבין מקבלי השירות במסגרת המכרז. מבוקש לאשר כי הנ"ל אינו מהווה ניגוד עניינים ובלבד שעובד הספק יתריע מראש בפני המשרד על קשריו או זיקתו לפונה ספציפי שבעניינו נדרש העובד לטפל	הסכם	6	האמור קיבל ביטוי במסמכי המכרז
8	לא סביר ליתן אישור רוי"ח בגין כל חשבונית. מבוקש לתקן לאחת לחצי שנה או בסיום ההתקשרות.	הסכם	10.4	אין שינוי בדרישות המכרז

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	המענה
9	אלו רכיבי תמורה שאינם שכר עבודה רלוונטיים למכרז זה?	הסכם	10.6.1.2	מפורט בסעיף
10	ניסיון המציע- האם כמות של 75 עובדים היא במצטבר לכל שנה או 33 שנים? כמו כן נא פרטו לגבי 50 משרות לא ברור, ואיך מתקשר לכמות העובדים?	חוברת ההצעה, הוכחת תנאי סף	10.3.2.1.1	מובהר כי הכוונה ל-75 עובדים על פני 3 שנים בהיקף מצטבר של 50 משרות. לצורך סעיף זה וסעיף 4.3.1.1 בפרק א בלבד, משרה הינה 160 שעות חודשיות בממוצע. למעלה מן הצורך מובהר שניתן כי 75 עובדים יעבדו במשרה חלקית וסך ההיקפים עולים למניין 50 משרות.
11	האם התקורה והרווח יכללו את עלויות הספק, והתנאים הסוציאליים בנוסף לשכר השעתי ישולמו גב אל גב? או שהספק אמור לשקלל את העלויות הסוציאליות של העובד ואם כן מאחר ומשרד התיירות הוא גוף ממשלתי יש לצרף את התנאים הסוציאליים להם זכאים עובדי המשרד לצורך שקלול העלויות.	טבלת מחירים	הצעה כספית	השאלה אינה ברורה. יחד עם זאת, יובהר כי התשלום אינו מבוצע גב אל גב, אלא תשלום בגין שכר יסוד - לפי מורכבות הפעולות ובנוסף רכיב תקורה ורווח אחיד. עלויות הנלוות כלולות ברכיב האמור ועל המציע לשקללן. תשומת הלב מופנית לסעיף 8.2 בפרק ג המפרט את תנאי העבודה והזכאויות.
12	האם יש צורך לצרף את ההסכם להצעה?	הסכם התקשרו	הסכם	כן, יש לצרף את ההסכם חתום בכל עמוד ובסופו.
13	האם תנתן התראה לפני מימוש הפיצוי והאם יש תנאים מקלים באי עמידה ביעד הגיוס?	אמנת שרות	17.2.6	ראו סעיף 17.2. המשרד ייתן התראה מראש והזדמנות לתיקון הפגם. אין הקלות.
14	האם ניתן לשנות את המחיר ל"לא כולל מעמ", המעמ צפוי להשתנות בתקופת המכרז, ופעם מופיעה שהמחיר כולל ופעם לא כולל.	נספח 1	3	הצעת המחיר מטעם המציע תופיע ללא מע"מ. המשרד מחויב בתשלום בתוספת מע"מ אלא אם כן המציע הוא תאגיד אשר מספק שירותים שע"פ חוק פטור ממע"מ.
15	התמחור לא ברור – האם המחיר צריך לכלול את כל העלויות הסוציאליות של העובד לרבות תקורה ורווח? אם כן אז לא ניתן שמחיר זה יהיה אחיד שכן עלות הסוציאליות שבכר 45 ₪ לשעה שונות מעלויות הסוציאליות שבכר 60 ₪ לשעה	נספח 1	3	ראו מענה לשאלות 2 ו-11
16	נשמח להבהרה על כל נושא ההצעה הכספית – מה היא כוללת ומה משולם גב אל גב	נספח 1	1	ראו תשובה לשאלה 11

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	המענה
17	האם ההצעה הכספית היא בש"ח או באחוז?	נספח 1	3	ההצעה הכספית היא בש"ח.
18	מאחר והתנאים הסוציאליים מחושבים כאחוז מהשכר המשולם לעובד, ומאחר ובמסגרת המכרז נדרש להעסיק עובדים משני תפקידים שונים בעלי שכר שעתי שונה, נבקש להפריד את הצעת המחיר ולנקוב בהצעת מחיר שונה עבור כל אחד מהתפקידים.	נספח 1 טופ	טבלת מחירי	ראו מענה לשאלות 2 ו-11
19	בסעיף 3 להצעת המחיר נכתב כי הסכומים המוצעים יכללו מע"מ, בעוד בטבלת המחירים נכתב כי הסכום לא כולל מע"מ. נודה להבהרתכם מה נכון.	נספח 1	סעיף 3	המחיר כולל מע"מ. נתבקשתם לתת את הצעת המחיר ללא מע"מ. אך כל התשלומים למעשה ישולמו עם מע"מ.
20	מצוין כי על הספק לכלול בהצעתו הוצאות משרדיות, באילו הוצאות מדובר ומה ההיקף של ההוצאות הנ"ל? (הרי בסעיף 7 בעמוד 39 מצוין, כי את הציוד לעובדים יספק המזמין).	הסכם+פרק ג	10.5+7	הוצאות משרדיות הנובעות במישרין מעבודת העובדים אצל המזמין, המזמין יישא בהם. הוצאות משרדיות הקשורות בניהול העובדים מטעם הספק יחולו על הספק.
21	האם על הספק לשם לעובדיו הוצאות אשל ואם כן כיצד ישולם לספק בגין רכיב זה?	הסכם	10.5	כן. התמורה בגין עלויות אלו נכללת בתקורה.
22	השכר נמוך לשני התפקידים במיוחד לאור העובדה שמדובר במשרות זמניות ובעיקר לתפקיד הבכיר יותר שבו הם מעוניינים בעובד בעל השכלה של כלכלן, רו"ח וכו'. נבקש להעלות את השכר ל-50 ₪ לשעה לתפקיד הזוטר ו-70 ₪ לשעה לתפקיד הבכיר.	מסמך הזמנה	1.1.8	אין שינוי במסמכי המכרז
23	נבקש להבהיר למה הכוונה "משרות", האם לתקן שאליו מגייסים? להחלפות? לסוג התפקיד?	מסמך הזמנה	4.3.1	יובהר כי משרה הינה משרה הינה 160 שעות חודשיות בממוצע
24	נבקש לעדכן, בגין איזו תקופה צריך להציג את הניסיון בהשמה?	מסמך הזמנה	10.3.2.2.1	אין שינוי במסמכי המכרז. אין מגבלת שנים לתנאי סף זה.
25	נבקש להבהיר, האם נדרשת טבלה נוספת למילוי לקוחות בגין השמה? או כיצד המציע נדרש למלא את הנתונים עבור סעיף זה?	מסמך הזמנה	10.3.2.2.1	מדובר בהצהרה מטעם המציע לגבי עמידה בתנאי סף זה.
26	טבלת לקוחות - נבקש לעדכן שכל הקישורים בנספח אינם תקינים, לא ניתן להזין טקסט, נודה לתיקונכם.	מסמך הזמנה	טבלה	הקישורים עובדים.

מס'ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	המענה
27	נבקש לעדכן שכל הקישורים בנספח אינם תקינים, לא ניתן להזין טקסט, נודה לתיקונכם.	נספח 4	כללי	ניתן להזין טקסט.
28	נראה כי נפלה טעות סופר ומופיע הסעיף הנ"ל. במידה ולא נפלה טעות סופר נבקש הבהרתכם לגבי הצורך בבדיקות רפואיות.	נספח 4	סעיף 4	אין שינוי במסמכי המכרז. זו הצהרה גנרית עבור חברת כוח אדם. מדובר באישור רופא משפחה לעסוק בעבודה משרדית.
29	נבקש לעדכן שכל הקישורים בנספח אינם תקינים, לא ניתן להזין טקסט, נודה לתיקונכם.	נספח 5	כללי	ראו מענה לשאלה 27
30	נבקש לעדכן האם נדרש לתמחר עלות מנהל צוות?	פרק ג'	5.7	הסעיף נמחק
31	חברתנו הינה חברה שומרת חוק וככזו מחויבת לביצוע הליך שימוע ופיטורין כדין, נבקש כי הסעיף ישונה כך שהמשרד יודיע לספק על הצורך בסיום עבודתו של עובד מסוים בהתראה של 3 ימי עבודה וזאת על מנת לאפשר הליך שימוע כחוק.	פרק ג'	סעיף 5.13	אין שינוי במסמכי המכרז
32	נבקש להדגיש שלפחות יינתנו 30 ימי עבודה התארגנות.	מסמך הזמנה	6.5.2	אין למשרד אפשרות לכך. אין שינוי במכרז.
33	נבקש שהזכות להאריך את תקופת ההתקשרות יהיה גם באישורו של הספק.	הסכם	2.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
34	נבקש להבהיר איזה שיתוף פעולה על הספק למלא בהתאם להוראות קב"ט המזמין?	הסכם	3.1.5	מדובר בהתנהלות הנדרשת מעובדים המגיעים לעבוד במשרד ממשלתי. סיווג, התנהלות תקינה מבחינה בטחונית ושמירה על חוקי סייבר.
35	נבקש להפחית לפחות ב-50% את טבלת הפיצויים.	הסכם	17.2.6	אין שינוי במסמכי המכרז.
36	נבקש לבקש בצורה המפורטת ביותר אילו עלויות סוציאליות ו/או נלוות לשכר נדרשות לתשלום לעובדים, לרבות: חופשה, מחלה, חגים, ימי אבל, הפרשה לגמל ופנסיה כולל השלמה לפיצויים, קרן השתלמות, נסיעות, שעות נוספות וכל עלות הנדרשת ע"פ כל דין.	מסמך הזמנה	1.1.8	כל עלות הנדרשת על פי כל דין ולפי תנאי המכרז.
37	כיצד נקבע מתי המשימה שמבצע העובד היא רגילה ומתי היא מורכבת יותר, לפי אילו פרמטרים ואיך המדידה תתבצע בפועל?	מסמך הזמנה	1.1.8	הסיווג של המשימות נעשה ע"י המשרד. עובד ברמת משימות בסיס יקבל רק משימות ברמה

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	המענה
				זו וכך גם לגבי משימות ברמה מורכבת.
38	נבקש לפצל את הצעת המחיר להצעת מחיר נפרדת עבור כל סוג עובד כיוון שלכל סוג עובד סך התקורה הנדרשת היא שונה. בנוסף – לא ידוע פילוח השעות הנדרשות לכל סוג עובד ולכן קשה לשקלל להצעת מחיר אחת בלי מידע זה.	נספח 1	הצעה כספית	ראו תשובה לשאלה 2
39	נבקש לפרט את העלויות הנדרשות בסעיף זה, לצורך השוואת תנאי העובדים כמקובל אצל עובדים בתפקיד מקביל בשירות המדינה או לחילופין לציין הפנייה להוראת תכ"ם הרלוונטית.	פרק ג'	8	ראו מענה לשאלה 11 ושאלה 36
40	נבקש להוריד סעיף זה. או לחילופין להגיש בסוף התקופה אישור רוי"ח המבוסס על הצהרת החברה כי החברה משלמת שכר וסוציאליות על פי חוק וזאת לאחר שרואי החשבון ביצעו ביקורת שהתשלום מבוצע על פי חוק. דרישה זו היא ע"ב המקובל במכרזי כוח אדם דומים	נספח ג'	10.4	השאלה אינה ברורה.
41	נבקש להבהיר כי קופות חולים, בנקים וקרן קיימת לישראל נכללים בהגדרה של גופים ציבוריים	תנאי סף	4.3.1.1	אכן.
42	בסעיף 3 לטופס הצעת המחיר נאמר שהתקורה כוללת מע"מ, ואילו בטבלת הצעת המחיר נאמר שהתקורה איננה כוללת מע"מ. נבקש להבהיר האם יש להציע תקורה כולל מע"מ או לא.	נספח 1	3	ראו מענה לשאלה 14
43	נבקש להבהיר על איזה שנים מדובר	תנאי סף	4.3.1.2	אין מגבלת לשנים בתנאי סף זה
44	נבקש להבהיר כי ישנו זוכה אחד במכרז	זוכה	6.2	אין שינוי במסמכי המכרז
45	מבוקש לפצל את טבלת המחירים, כך שהתקורה לשעת עובד משימות בסיסיות ולשעת עובד משימות מורכבות תהיינה שונות. עלות הרכיבים הסוציאליים משתנה בהתאם לשכר הבסיס של העובד, וקביעת תקורה אחידה איננה משקפת הבדלים אלו. לחילופין, מוצע לקבוע	נספח 1	טבלת מחירי	ראו מענה לשאלה 2

מס'ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	המענה
	שהתקורה תיקבע כאחוז משכר היסוד של העובד, כך שההצעה תהיה לשיעור תקורה אחיד.			
46	באתר מצורפים 2 קבצי, האחד מסוג PDF והשני Word, נבקש להבהיר למה הצורך הקובץ Word. האם על המציע למלא ולחתום רק מה שבקובץ הנ"ל ללא ההסכם ונספחיו?	חוברת word	כללי	חוברת ההצעה נדרשת על מנת למלא את הנספחים ואת ההוכחה בדבר עמידה בתנאי הסף. ההסכם אינו בר שינוי ועל כך מופיע PDF.
47	מוצע להחריג מהעלויות הסוציאליות הכלולות בתקורה את הרכיבים: נסיעות, והפרשות פנסיוניות, ותחת זאת לקבוע שהם ישולמו לספק גב לגב בהתאם לעלות בפועל. עלות רכיבים אלו תלויים בעובד הספציפי. לספק אין יכולת לצפות אותם מראש, ואף לא יתרון יחסי על פני המשרד בתמחור עלויות אלו. משום כך מקובל מאד בתחום שירותי כח האדם שרכיבים אלו משולמים גב לגב, והדבר צפוי להוביל לכך שהצעות המחיר תהיינה מיטיבות יותר עם המשרד.	נספח 1	הצעת מחיר	אין שינוי במסמכי המכרז
48	מה סכום הסבסוד של דמי ארוחות לו זכאים העובדים כיום? ומה סכום הסבסוד לו זכאים עובדי המשרד?	הסכם	8.2.5	ראו מענה לשאלה 5
49	האם ישנה מערכת של משרד התיירות אשר על עובד הספק לדווח בה או שהספק מבצע את בירור והתיעוד במערכת הספק ומעביר דיווח למשרד התיירות?	מפרט	1.5	ראו עדכון סעיפים 5.8 ו-11.6 לפרק ג - מפרט השירותים
50	מי נושא בעלות הבדיקות הבטחוניות? במידה והספק נושא בעלות - מה עלות הבדיקות לכל מועמד?	הסכם	5.10	המשרד נושא בעלות ביצוע הבדיקות הבטחוניות. בדרך כלל לא נדרשות תשמות זמן מעבר למילוי השאלון. ככל שיתהוו תשומות זמן מעבר למילוי השאלון, המשרד לא יישא בעלויות שעות העבודה לשם קיום ההליך עבור מועמד של הספק.
51	משרד הכלכלה איננו מנפיק יותר רישיונות קשיחים לקבלני כח אדם. מבוקש להבהיר שניתן לצרף תדפיס מתוך אתר משרד הכלכלה להוכחת קיומו של הרישיון.	פרק ב'	10.2.1.5	הבקשה התקבלה

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	המענה
52	כאשר מדובר בספק חדש, נבקש לדעת איך יהיה חישוב והסכום לערבות ביצוע ראשונית	ערבות	12.1	לפי אומדן היקף ההתקשרות הצפוי לתקופת ההתקשרות הראשונה.
53	מבוקש להגדיר את המונח "השמה". המונח "השמה" מכוון בדרך כלל לקליטת העובד כעובד מן המניין של הלקוח. במקרה כזה, הספק איננו יודע כמה זמן נמשכה העסקת אותו העובד, ולרוב זה גם לא רלוונטי. מדרישות הסעיף, וכן מאופי השירות נשוא המכרז, נראה שהסעיף מכוון לכך שהספק הציב עובד מטעמו אצל הלקוח - האם זו הכוונה?	פרק א	4.3	הסעיף מכוון לכך שהספק הציב עובד מטעמו אצל הלקוח, ולא לקליטת עובד כעובד מן המניין אצל מזמין השירות.
54	המכרז נקבע לתקופה של 4 חודשים, עם אופציה להארכה עד שנה נוספת. נבקש לקבוע במסמכי ההליך מגנון הצמדה של התעריף למקרה בו תקופת ההתקשרות תתארך מעבר ל-9 חודשים, כפי שנעשה בהסכם הקיים עם מעוף.	פרק א	1.3	ראו עדכון סעיף 3.1 לנספח ו' להסכם שנוסח מחדש.